

2020年7月17日

会員の皆様へ

一般社団法人  
愛知県医療ソーシャルワーカー協会  
会長 小林 哲朗（公印略）

### 研修会の開催について（案内）

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
さて、この度、下記の要項で研修会を開催いたします。

新型コロナウイルスに関して、業務に支障を来すことがないよう、また、多数が集まる場所での感染防止を図る観点より、集合研修からオンライン研修に変更して開催します。研修当日の予定時間帯に限り視聴できる Zoom ではなく、YouTube によるオンデマンドとし、配信期間内であればいつでも・どこでも・何度でも視聴可能です。是非この機会に多くの方にご受講頂けましたら幸いです。

記

### ベーシック研修 **新任者オリエンテーション接遇研修&新任者養成プレ研修**

配信期間：2020年9月12日（土）9：00 ～ 9月26日（土）23：59

はじめに：先輩 MSW からメッセージ

名古屋第一赤十字病院 堀部恵里香氏/藤田医科大学病院 杉浦結氏

テーマ①：はじめての医療費相談

講師：名古屋掖済会病院 安藤真子氏

テーマ②：はじめての介護保険相談

講師：上飯田リハビリテーション病院 小林香帆氏

テーマ③：社会人としての基本的な接遇（席次・名刺交換について）

講師：地域包括支援センター保見の里 内田明美氏

テーマ④：社会人としての基本的な電話対応について

講師：名古屋第二赤十字病院 安藤真琴氏

\*研修全体で230分程度を予定しています。

**認定医療社会福祉士 5ポイント（予定）**

対象：所属機関を問わず入職1～3年目の方（必須）、それ以外の経験年数の方（推奨）

受講費：1,300円（会員・非会員ともに）

申込：協会ホームページからお申込みください <http://www.aichi-msw.or.jp/>

\*視聴方法や配布資料入手方法（視聴予定期間に同じ）につきましては、申込ページ（Peatix）に掲載していますのでそちらを参照ください。

\*その他、オンライン研修に関する詳細は協会ホームページにある『研修諸ルール』をご確認ください。

申込期間：2020年7月17日（金）～8月31日（月）

申込・問い合わせ先：江南厚生病院 外山弘幸

TEL 0587-51-3310 FAX 0587-51-3317

以上

### ★テーマ③の研修内容の紹介

社会人としての基本的な接遇（席次や名刺交換等の応接）について学びます。

#### ◆講師の内田さんからのメッセージが届いています。

社会人として、さまざまな関係機関の方々と会う機会があると思います。その時に戸惑わないように、日常使う名刺の扱い方やお客様を迎えた時のご対応を一緒に行いましょう！

#### ◆講師の内田さんの略歴紹介

全日本きものコンサルタント協会認定 きものコンサルタント・礼法講師。企業・団体・公共機関・カルチャーセンター等で講師活動を行う。病院 MSW を経た上で、現在は地域包括支援センターで勤務。

### ★テーマ④の研修内容の紹介

社会人としての基本的な電話対応の講義と実技で学びます。

#### ◆講師の安藤さんからのメッセージが届いています。

職場に配属されて、電話を取る機会も多いと思いますが、社会人としての電話対応のポイントを講義と実技を交えて説明します！

#### ◆講師の安藤さんの略歴紹介

昭和55年2月名古屋第二赤十字病院 電話交換手として入職。  
平成24年 電話対応技能検定（もしも検定）1級取得。

### ★昨年の参加者からの感想とメッセージを紹介します

- ・次席であったり、名刺交換だったり、知ることができてよかった。電話対応も仕事で活かしていきたいと思う。
- ・社会人としてのマナーはもちろん、先輩方がどんな悩みをもったりどんな風に勉強されたりしたのかを学べたことが大変良かったです。
- ・すでに制度説明をしているが、改めて振り返ることができて良かったです。職場で活かしたいと思います。

### ★新任者養成委員会 外山委員長からのメッセージ

毎年、6月に入職1～3年目を対象としてこの研修会の実施をしています。今年は新型コロナウイルスの関係で時期が9月になりました。新任者の方には大変お待たせをしました。また集合研修ではなく、はじめての試みですがオンライン研修とさせていただきます。

介護保険制度、医療費制度についての基本的な制度概要について学んでいただきます。その他社会人としての電話対応や名刺交換について実践的な内容を知っていただく予定です。是非お申し込みをお待ちしています。